

「笑いイチ in 多賀城」

ご来場予定の皆様へ開催中止・払戻しに関するお知らせ

令和2年7月10日

8月29日(土)多賀城市民会館・大ホールにて開催を予定しておりました「笑いイチ in 多賀城」の公演は、新型コロナウイルス感染症に関わる政府および地方自治体の方針を踏まえ、関係各位と実施に向けて協議・検討を続けてまいりましたが、総合的に状況を検討した結果、ご来場いただくお客様の安全を考慮し、公演を中止させて頂くことといたしました。

県外から不特定多数のご来場が想定される中、最近の新規感染者状況や、多賀城市内での感染者発生など、当館の予想を上回る事態が続いております。以上のような状況を踏まえ、苦渋の決断となりますことをご了承賜りたいと思います。

開催を楽しみにお待ちしております多くの皆様には多大なるご迷惑をおかけしますことを深くお詫びいたします。あわせて、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、このような判断とさせていただきますことを、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

尚、チケット料金は払戻し対応をさせていただきます。

下記をご確認の上、払戻し期間内にお手続きをお願いいたします。

<払戻し期間> 7月14日(火) 10:00~

8月29日(土) 17:00 (ローソンチケット・チケットぴあ 23:59 まで対応)

各購入先で開館時間・対応が異なります。ご注意ください。

みやぎ生活協同組合にてご購入の方のみ払戻し期間が異なります。

■多賀城市文化センター、仙台三越、藤崎、メロディーズ、にてご購入されたお客様

多賀城市文化センター窓口で払戻し期間中に払戻し手続きを行ってください。

(チケット原券との引換えとなります。席番号の照合を行いますので、チケットを必ずお持ちください。)

ご来館が難しいお客様はお手数ですが多賀城市文化センターへ一度ご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

<お問合せ> 多賀城市文化センター 022-368-0131 (開館時間 9:00~19:00)

休館日 毎週月曜日(祝日を除く)・祝日の翌日(土曜日・日曜日を除く)

8月11日(火)~18日(火)は消毒期間のため休館をいただきます。ご了承ください。

■ローソンチケット（ローソン、ミニストップ）にてご購入されたお客様

※チケット発券がお済みのお客様は、ご購入店舗またはチケットをお引取りいただいた同じ系列のコンビニ店舗（ローソンまたはミニストップ）での払戻しとなります。

※まだチケット発券がお済みでないお客様は、チケットを発券いただいた後、払戻しのお手続きをお願いいたします。

※配送受取のお客様は、お近くのローソン・ミニストップ店舗で払戻しが可能です。

※送料をのぞく各種手数料も返金対象となりますが、各種手数料を払い戻す際は、チケットと一緒に発行いたします【手数料券】が必要です。

※払戻し期間を過ぎますとチケット代の払戻しが行えなくなりますので期間内にお手続きをお願いいたします。
<お問合せ>

【メールでのお問い合わせ】 <https://l-tike.com/contact/>

【ローソンチケット払戻し方法】 <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

※お問い合わせにつきまして、通常ローソンチケットインフォメーション受付にて下記電話番号で受付を行っておりますが、「緊急事態宣言」の発令に伴い以下の期間休止しております。

ご回答につきましては、通常よりお時間がかかることが想定されますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

通常時：ローソンチケットインフォメーション 0570-000-777 (11:00～18:00)

※自動音声のご案内の後、オペレーター対応のお電話をご案内致します。

休止期間 2020年4月8日(水)～未定

※今後の状況を鑑みながら慎重に判断し、期間を変更する場合があります。

※休止期間の最新情報はローソンチケット HPにてご案内いたします。(<https://l-tike.com/>)

■チケットぴあ（セブンイレブン、ファミリーマート）にてご購入されたお客様

ぴあステーション、ぴあスポット、セブンイレブン、ファミリーマートなどご購入されたぴあ店舗にてチケットをお持ちの上、払戻しの手続きを行ってください。

（ご購入店舗名はチケット左下に記載されています）

また、配送受付で購入された方はぴあへ郵送になります。

詳しくは URLにてご確認ください。

<お問合せ> チケットぴあ 0570-02-9111 (10:00～18:00)

払戻し方法⇒<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

■みやぎ生活協同組合、みやぎコープにてご購入されたお客様

みやぎ生活協同組合でチケットを購入された組合員さんは、みやぎ生協より改めて連絡させていただきますので、チケットは生協より連絡あるまで保管をお願い申し上げます。

<お問い合わせ> みやぎ生活協同組 サービス事業本部 0120-448-044

<お問合せ>

多賀城市文化センター022 - 368 - 0131 (9 : 00~19 : 00)